

# Politica della Qualità

## IL NOSTRO IMPEGNO

Forini S.p.A. si è posta l'obiettivo di sviluppare servizi e prodotti innovativi e sostenibili, modificando ed ampliando i settori nei quali svolge la propria attività.

Per conseguire e mantenere nel tempo questi obiettivi, la Società adotta un Sistema di Gestione per la Qualità basato sulle norme UNI EN ISO 9001.

Il Sistema di Gestione è stato sviluppato per assicurare un impiego efficace ed efficiente delle risorse, focalizzando l'attenzione sulle aspettative dei Clienti con la consapevolezza di dover allargare la riflessione alle altre parti interessate. Non si parla più soltanto di una catena del valore legata alla generazione e fruizione del prodotto, ma di una verifica che deve essere orientata all'analisi di tutto il contesto in cui l'azienda opera, ponderando le conseguenze delle azioni intraprese. In linea con tali principi e con i valori riportati nel Modello di Organizzazione e di Gestione, la presente Politica definisce gli indirizzi generali dell'azienda per l'attuazione del Sistema di Gestione Qualità.

## DIRETTIVE ED OBIETTIVI

- Adottare e mantenere un efficace Sistema di Gestione per la Qualità nei processi, nei prodotti, nei servizi del contesto in cui si opera, nel rispetto dei requisiti legali delle normative applicabili e nel rispetto di altre prescrizioni che la Società decide di sottoscrivere volontariamente;
- definire le responsabilità assegnate a tutte le funzioni aziendali verificando che siano state comprese ed applicate;
- assicurare la disponibilità delle risorse, delle informazioni e delle conoscenze necessarie per il funzionamento e il controllo dei processi, attraverso periodiche attività di formazione e addestramento finalizzate a informare i dipendenti riguardo alla rilevanza e all'importanza delle proprie attività e al modo in cui esse contribuiscono al raggiungimento degli obiettivi definiti;
- motivare e coinvolgere tutto il personale affinché maturi una maggiore consapevolezza dell'importanza del proprio ruolo ed attività;
- definire e diffondere informazioni documentate chiare, atte ad assicurare un funzionamento efficace ed efficiente dei processi e il controllo dei servizi anche in termini di salute e sicurezza sul lavoro e in materia ambientale;
- promuovere valori condivisi e corretti modelli di comportamento atti a ridurre i rischi correlati alle attività svolte e funzionali all'obiettivo di migliorare la sostenibilità aziendale;
- comprendere e rafforzare il rapporto con i Clienti e le altre parti interessate, migliorando il Loro grado di soddisfazione mediante servizi e prestazioni in linea con le aspettative;
- definire obiettivi di miglioramento e monitorare periodicamente i risultati ottenuti condividendoli con le parti interessate;
- identificare le cause di non conformità in modo da poter assicurare delle risposte rapide ed efficaci per la loro risoluzione;
- effettuare verifiche ispettive per misurare l'attuazione e l'efficacia del Sistema di Gestione della Qualità e la sua conformità alla presente Politica, assicurando l'adozione di opportune azioni correttive onde rimuovere eventuali cause di inadeguatezza del Sistema di Gestione;
- selezionare e qualificare i fornitori dei prodotti e servizi che hanno un impatto sulla qualità finale dei processi e dei servizi, coinvolgendoli, per quanto di loro competenza, nel raggiungimento degli obiettivi aziendali;
- identificare le esigenze di innovazione tecnologica per sviluppare nuovi servizi e processi secondo le aspettative del mercato ed in accordo con i principi di sostenibilità.

Tutto il personale dell'azienda deve attuare e diffondere gli impegni e le direttive sopra elencate e sviluppare attività finalizzate al raggiungimento degli obiettivi aziendali per un miglioramento continuo dell'efficacia del Sistema di Gestione per la Qualità.

La presente Politica deve essere resa disponibile a tutte le parti interessate interne ed esterne.